

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Условия возврата/обмена товар надлежащего качества (товарный вид, отсутствие дефектов)

- 1.1. Обмен и возврат товара осуществляется в течение 14 календарных дней с момента покупки, если сохранены товарный вид, оригинальная упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара. Перед принятием должны быть идентифицированы, как пригодные для повторной продажи и подлежащие возврату производителю.
- 1.2. Товар надлежащего качества, направленный позднее 14 календарных дней с даты получения Товара, указанной в Товарной накладной, возврату/обмену не подлежит.
- 1.3. Фильтры, прокладки, уплотнительные кольца, лампочки, шланги, химикаты, жидкости, жгуты проводов, которые не находятся в оригинальной запечатанной упаковке, возврату/обмену не подлежит. Запчасти, изготавливаемые производителем по специальному запросу. Запчасти, пользующиеся ограниченным спросом.
- 1.4. При аннулировании заказа или возврате товара взимается комиссия в размере до 10% от их стоимости, указанной в счете, по которому была произведена оплата. В случае если запасные части по Вашему запросу были доставлены воздушным транспортом, стоимость доставки также будет удержана из суммы возврата.
- 1.5. При возврате запасных частей некорректно подобранных специалистами ТОО Иностранное Предприятие «Борусан Макина Казахстан» комиссия согласно п.1.4 не взимается.

При возврате или обмене товара необходимо предоставить следующие документы:

2.1. Физические лица

1. Кассовый чек или документ, подтверждающий покупку в онлайн-магазине Parts.cat.com.
2. Копию удостоверения личности.
3. Акт сверки

Перед тем как осуществить возврат или обмен товара необходимо связаться с менеджерами онлайн-магазина Parts.cat.com по телефонам для подачи заявки: +7 775 887 88 00 либо отправить заявку на электронный адрес parts.borusan.com.

При заборе товара или при сдаче товара на точке самовывоза, по месту приобретения (склад ТОО Иностранное предприятие «Борусан Макина Казахстан»), будет осуществлен осмотр товара. При нарушении правил, указанных в пункте 1.1, в возврате или обмене, будет отказано.

***Забор возвращаемого товара надлежащего качества происходит за счёт Покупателя**

3.1. Юр. лица (оплата безналичным расчетом)

1. Необходимо предоставить письмо на фирменном бланке предприятия с обоснованием причин возврата, с указанием суммы возврата, с указанием счета для перечисления денег, с печатью и подписью первого руководителя.

2. Возвратная накладная от покупателя в двух экземплярах с печатью и подписью.
3. Акт сверки.
4. Документ, подтверждающий покупку в онлайн-магазине Parts.cat.com.

Условия возврата денежных средств

- 1) Возврат стоимости Товара (в случае безналичной формы оплаты) осуществляется на банковскую карту Покупателя, по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, в течение 14 календарных дней с даты поступления Товара на Склад Продавца.
- 2) При указании банковских реквизитов, обязательно наличие IBAN –кода (Айбан-кода). IBAN – это 20-тизначный номер карточного-счета. IBAN-код предоставляет сам банк, который начинается с букв KZ. Данную информацию следует уточнить в банке либо посмотреть в личном кабинете на сайте Вашего банка.
- 3) Возврат денежных средств осуществляется в установленный в настоящих условиях срок, при соблюдении следующих условий:
 1. Покупателем предоставлен полный пакет документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.
 2. Заявление на возврат Товара заполнено корректно и в полном объеме.
 3. В заявлении на возврат Товара указаны корректные банковские реквизиты Покупателя, оформившего Заказ на Товар, подлежащий возврату.
 4. Банковская карта, реквизиты которой указаны в заявлении на возврат, активна, не имеет запретов на поступления денежных переводов.
 - 4) Сроки поступления денежных средств после осуществления перевода Продавцом регламентируются банком Покупателя.
 - 5) Если Вы получили уведомление от Продавца о переводе денежных средств, но на карте нет поступления, пожалуйста, уточняйте информацию в Вашем банке, на основании высланного Продавцом номера платежного поручения: возможно, денежные средства находятся на транзитном счете, и еще не переведены на Ваш текущий счет.

Если у Вас возникли вопросы по процедуре возврата денежных средств, при нарушении указанных сроков, пишите нам на электронный адрес parts.borusan.com, с указанием номера заказа. Узнать больше об условиях возврата можете у службы поддержки по телефону +7 775 887 88 00